












## Informacja o przetwarzaniu przez AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce danych osobowych Sygnalisty

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas ważna. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych.

Niniejsza klauzula może być okresowo aktualizowana. W związku z tym prosimy o regularne zapoznawanie się z jej treścią. W ostatnim wierszu wskazano datę ostatniej aktualizacji niniejszej klauzuli.

<p><b>1. Kto jest Administratorem danych? (jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe)</b></p>	<p><b>AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa (dalej również jako: „APS” lub „Administrator”)</p> <p>Możesz skontaktować się z nami listownie na podany powyżej adres. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:</p> <p><b>Inspektor Ochrony Danych AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl</p>	
<p><b>2. Wykaz czynności przetwarzania danych osobowych, w których występujemy jako Administrator danych</b></p>		
<p> <b>Cele przetwarzania</b></p>	<p> <b>Podstawa prawna</b></p>	
<p>Przyjęcie i weryfikacja zgłoszonej przez Ciebie informacji o naruszeniu prawa oraz podjęcie ewentualnych działań następczych (zgodnie z przyjętą procedurą zgłoszeń wewnętrznych).</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku danych zwykłych - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO* tj. realizacja obowiązku prawnego ciążącego na APS wynikającego z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów;</li> <li>w przypadku danych szczególnych kategorii (np. danych o stanie zdrowia) – art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. g RODO tj. niezbędność przetwarzania danych osobowych ze względów związanych z ważnym interesem publicznym.</li> </ul> <p>Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na ujawnienie Twoich danych osobowych, dane te będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. na podstawie Twojej zgody, wyłącznie w zakresie i celu określonym w jej treści.</p>	
<p>Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, a także zapewnienia rozliczalności</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku danych zwykłych - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</li> <li>w przypadku danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.</li> </ul>	

<p><b>3. Kategorie odbiorców danych</b></p> 	<p><b>Twoje dane osobowe jako sygnalisty, pozwalające na ustalenie Twojej tożsamości, nie będą ujawniane osobom nieupoważnionym, chyba że wyrazisz na to wyraźną zgodę.</b></p> <p>Pomimo braku zgody, ujawnienie danych pozwalających na ustalenie tożsamości sygnalisty będzie miało miejsce, jeśli działanie takie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa w związku z postępowaniami wyjaśniającymi prowadzonymi przez organy publiczne lub postępowaniami przygotowawczymi lub sądowymi prowadzonymi przez sądy, w tym w celu zagwarantowania prawa do obrony przysługującego osobie, której dotyczy zgłoszenie.</p> <p>W takiej sytuacji jednak, przed dokonaniem ujawnienia, właściwy organ publiczny lub właściwy sąd powiadomi o tym sygnalistę przesyłając w postaci papierowej lub elektronicznej wyjaśnienie powodów ujawnienia jego danych osobowych, chyba że takie powiadomienie zagrozi postępowaniu wyjaśniającemu lub postępowaniu przygotowawczemu lub sądowemu.</p> <p>Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane przez Administratora podmiotom uprawnionym na podstawie prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, adekwatnie do charakteru sprawy (np. dostawcy usług, IT, archiwizacyjnych, usługi pocztowe).</p>
<p><b>4. Gdzie są przetwarzane Twoje dane osobowe?</b></p> 	<p>Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przy czym zawsze odbywa się to z zachowaniem umownych ograniczeń dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.</p> <p>W przypadku gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG innemu podmiotowi z grupy Allianz, odbywa się to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Allianz Binding Corporate Rules (BCR), które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z grupy Allianz. Z treścią BCR można zapoznać się pod adresem <a href="https://allianz-partners.com">Binding Corporate Rules (allianz-partners.com)</a></p> <p>Jeżeli w danym przypadku BCR nie mają zastosowania, podejmiemy inne odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG odbywało się z zachowaniem poziomu ochrony równoważnego temu, jaki obowiązuje na terytorium EOG.</p> <p>Informacje o stosowanych zabezpieczeniach w związku z takim przekazywaniem danych (np. o standardowych klauzulach umownych) można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli.</p>
<p><b>5. Okres przechowywania danych</b></p> 	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji wyżej wymienionych celów, określonych w punkcie 2 niniejszej klauzuli, w szczególności <b>w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z przyjęciem zgłoszenia lub podjęciem działań następczych, w tym ujętych w rejestrze zgłoszeń wewnętrznych</b> – przez okres prowadzenia postępowania wyjaśniającego, a następnie przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego w którym złożenie lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.</p> <p>Po zakończeniu realizacji powyższych celów Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności – czyli możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p>

	Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku przerwania biegu przedawnienia lub wszczęcia postępowania przed właściwym organem lub sądem – do czasu jego prawomocnego zakończenia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami.
<p><b>6. Jakie przysługują Ci prawa?</b></p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dostępu</b> do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze danych i podmiocie przetwarzającym - którym mogą one być ujawnione;</li> <li>• <b>wycofania swojej zgody</b> w dowolnym czasie, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;</li> <li>• <b>aktualizacji</b> lub <b>poprawiania</b> swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;</li> <li>• <b>usunięcia</b> swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;</li> <li>• <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;</li> <li>• <b>uzyskania swoich danych osobowych</b> w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela;</li> <li>• złożenia u nas <b>reklamacji lub skargi</b> w odpowiednim organie ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li> </ul> <p>Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w punkcie 1 niniejszej klauzuli, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz przedmiot żądania.</p>
<p><b>7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych</b></p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania. Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak z pozostałych praw wskazanych w punkcie 6 niniejszej klauzuli.</p>
<p><b>8. Bezpieczeństwo</b></p> 	<p>Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.</p>
<p><b>9. Źródła pozyskiwania danych</b></p> 	<p>Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie w związku z Twoim zgłoszeniem.</p>
<p><b>10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu</b></p>	<p>Administrator nie wykorzystuje danych Sygnalisty do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</p>
<p><b>11. Obowiązek podania danych</b></p>	<p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być pomocne przy wyjaśnianiu sprawy będącej przedmiotem zgłoszenia.</p>

Niniejsza Klauzula Informacyjna jest regularnie przeglądana i aktualizowana. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej <https://www.mondial-assistance.pl/ochrona-danych-osobowych> dostępna była zawsze jej aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. **Ostatnia aktualizacja niniejszej Klauzuli miała miejsce w dniu 12.03.2026 r.**

*\* Ilekroć w niniejszej klauzuli posługujemy się zwrotem „**RODO**” mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*