







## Informacja o przetwarzaniu przez AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce dla osób występujących z żądaniem realizacji ich praw wynikających z art. 15–22 RODO (klauzula informacyjna RODO)

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas ważna. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych.

Niniejsza klauzula może być okresowo aktualizowana. W związku z tym prosimy o regularne zapoznawanie się z jej treścią. W ostatnim wierszu wskazano datę ostatniej aktualizacji niniejszej klauzuli.

<b>1. Kto jest Administratorem danych? (jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe)</b>	<b>AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa (dalej również jako: „APS” lub „Administrator”)	
	Możesz skontaktować się z nami listownie na podany powyżej adres. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:	
	<b>Inspektor Ochrony Danych AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa E-mail: <a href="mailto:iodopl@mondial-assistance.pl">iodopl@mondial-assistance.pl</a>	
<b>2. Wykaz czynności przetwarzania danych osobowych, w których występujemy jako Administrator danych</b>		
	<b>Cele przetwarzania</b>	
		<b>Podstawa prawna</b>
	Przyjęcie, weryfikacja oraz realizacja Twojego żądania dotyczącego wykonania praw osoby, której dane dotyczą, wynikających z art. 15–22 RODO.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO* tj. realizacja obowiązku prawnego ciążącego na APS wynikającego z przepisów art. 15-22 RODO.
	Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, a także zapewnienia rozliczalności w zakresie udokumentowania spełnienia obowiązków Administratora wynikających z przepisów RODO.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane i realizujemy Twoje prawa zgodnie z przepisami RODO.
<b>3. Kategorie odbiorców danych</b>	Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające na nasze polecenie np. innym podmiotom z grupy Allianz, dostawcy usług informatycznych, pocztowych, zarządzania dokumentami). Ponadto, możemy przekazywać Twoje dane osobowe w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa lub majątku w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania).	
		

<p><b>4. Gdzie są przetwarzane Twoje dane osobowe?</b></p> 	<p>Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przy czym zawsze odbywa się to z zachowaniem umownych ograniczeń dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.</p> <p>W przypadku gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG innemu podmiotowi z grupy Allianz, odbywa się to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Allianz Binding Corporate Rules (BCR), które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z grupy Allianz. Z treścią BCR można zapoznać się pod adresem <a href="https://allianz-partners.com">Binding Corporate Rules (allianz-partners.com)</a></p> <p>Jeżeli w danym przypadku BCR nie mają zastosowania, podejmiemy inne odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG odbywało się z zachowaniem poziomu ochrony równoważnego temu, jaki obowiązuje na terytorium EOG.</p> <p>Informacje o stosowanych zabezpieczeniach w związku z takim przekazywaniem danych (np. o standardowych klauzulach umownych) można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli.</p>
<p><b>5. Okres przechowywania danych</b></p> 	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji wyżej wymienionych celów, określonych w punkcie 2 niniejszej klauzuli, w szczególności, w zakresie realizacji celu polegającego <b>na przyjęciu, weryfikacji oraz realizacji Twojego żądania dotyczącego wykonania praw wynikających z art. 15–22 RODO</b> - przez okres niezbędny do rozpatrzenia żądania oraz udzielenia Ci odpowiedzi.</p> <p>Po zakończeniu realizacji powyższych celów Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności – czyli możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane i realizujemy Twoje prawa zgodnie z przepisami RODO.</p> <p>Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku przerwania biegu przedawnienia lub wszczęcia postępowania przed właściwym organem lub sądem – do czasu jego prawomocnego zakończenia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami.</p>
<p><b>6. Jakie przysługują Ci prawa?</b></p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dostępu</b> do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze danych i podmiocie przetwarzającym - którym mogą one być ujawnione;</li> <li>• <b>wycofania swojej zgody</b> w dowolnym czasie, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;</li> <li>• <b>aktualizacji</b> lub <b>poprawiania</b> swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;</li> <li>• <b>usunięcia</b> swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;</li> <li>• <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;</li> <li>• <b>uzyskania swoich danych osobowych</b> w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela;</li> <li>• złożenia u nas <b>reklamacji lub skargi</b> w odpowiednim organie ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li> </ul>

	Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w punkcie 1 niniejszej klauzuli, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz przedmiot żądania.
<b>7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych</b> 	W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania. Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak z pozostałych praw wskazanych w punkcie 6 niniejszej klauzuli.
<b>8. Bezpieczeństwo</b> 	Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.
<b>9. Źródła pozyskiwania danych</b> 	Twoje dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie w związku ze złożeniem przez Ciebie żądania dotyczącego realizacji praw osoby, której dane dotyczą.
<b>10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu</b>	Administrator nie wykorzystuje Twoich danych osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
<b>11. Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić identyfikację osoby składającej żądanie oraz jego realizację.

Niniejsza Klauzula Informacyjna jest regularnie przeglądana i aktualizowana. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej <https://www.mondial-assistance.pl/ochrona-danych-osobowych> dostępna była zawsze jej aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. **Ostatnia aktualizacja niniejszej Klauzuli miała miejsce w dniu 12.03.2026 r.**

*\* Ilekroć w niniejszej klauzuli posługujemy się zwrotem „**RODO**” mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*