









## Informacja o przetwarzaniu przez AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce danych osobowych Kontrahentów, ich reprezentantów oraz osób wskazanych do realizacji Umowy i kontaktu w sprawach z nią związanych (klauzula informacyjna RODO)

<b>1. Kto jest Administratorem danych? (jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe)</b>	<p><b>AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa (dalej również jako: „APS” lub „Administrator”)</p> <p>Możesz skontaktować się z nami listownie na podany powyżej adres. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:</p> <p><b>Inspektor Ochrony Danych AP Solutions GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce</b> ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl</p>
<b>2. Wykaz czynności przetwarzania danych osobowych, w których występujemy jako Administrator danych</b>	
 <b>Cele przetwarzania</b>	 <b>Podstawa prawna</b>
Zawarcie, wykonanie i rozliczenie umowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeżeli występujesz w charakterze: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Kontrahenta będącego przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą</b> - podstawą przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy.</li> <li>○ <b>osoby wyznaczonej przez Kontrahenta do realizacji lub kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy albo reprezentanta (w tym pełnomocnika) naszego Kontrahenta</b> (niezależnie od formy prawnej prowadzonej przez niego działalności) – podstawą przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes APS polegający na umożliwieniu prowadzenia komunikacji z Kontrahentem oraz prawidłowej realizacji i rozliczenia umowy.</li> </ul> </li> </ul>
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na APS, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz administracyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorkę wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości.
Analiza pod względem obowiązywania sankcji finansowych przed nawiązaniem oraz po nawiązaniu relacji biznesowych – cel realizowany <b>wyłącznie</b> w stosunku do Kontrahenta	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorkę wynikających z przepisów prawa.
Umożliwienie Klientom korzystającym z usługi car assistance śledzenia położenia zbliżającego się pojazdu pomocy drogowej oraz w celu optymalizacji procesu zarządzania pojazdami	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes APS polegający na umożliwieniu klientom korzystającym z usługi car assistance śledzenie położenia zbliżającego się pojazdu pomocy drogowej oraz optymalizacja procesu zarządzania pojazdami pomocy drogowej.

<p>pomocy drogowej – cel realizowany <b>wyłącznie</b> w przypadku umów na realizację przez Kontrahenta usług car assistance (z wykorzystaniem aplikacji Allianz Provider App)</p>	
<p>Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami, a także zapewnienie rozliczalności</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p>
<p><b>3. Kategorie odbiorców danych</b></p> 	<p>Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające na nasze polecenie, np. innym podmiotom z grupy Allianz, dostawcom usług informatycznych, pocztowych, zarządzania dokumentami, podmiotom prowadzącym obsługę finansowo-księgową, konsultantom technicznym, serwisantom). Ponadto, możemy przekazywać Twoje dane osobowe w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa lub majątku (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania).</p>
<p><b>4. Gdzie są przetwarzane Twoje dane osobowe?</b></p> 	<p>Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przy czym zawsze odbywa się to z zachowaniem umownych ograniczeń dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.</p> <p>W przypadku gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG innemu podmiotowi z grupy Allianz, odbywa się to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Allianz Binding Corporate Rules (BCR), które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z grupy Allianz. Z treścią BCR można zapoznać się pod adresem <a href="http://allianz-partners.com">Binding Corporate Rules (allianz-partners.com)</a></p> <p>Jeżeli w danym przypadku BCR nie mają zastosowania, podejmiemy inne odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG odbywało się z zachowaniem poziomu ochrony równoważnego temu, jaki obowiązuje na terytorium EOG.</p> <p>Informacje o stosowanych zabezpieczeniach w związku z takim przekazywaniem danych (np. standardowych klauzulach umownych) można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli.</p>
<p><b>5. Okres przechowywania danych</b></p> 	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. w celu zawarcia i wykonania umowy – do dnia rozwiązania albo wygaśnięcia umowy,</li> <li>2. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz administracyjnych – przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów określających terminy przechowywania dokumentacji księgowej,</li> </ol> <p>Po zakończeniu realizacji powyższych celów Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności – czyli możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.</p> <p>Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku przerwania biegu przedawnienia lub wszczęcia postępowania przed właściwym organem lub sądem – do czasu jego prawomocnego zakończenia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami.</p>

<p><b>6. Jakie przysługują Ci prawa?</b></p> 	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo lub przepisy, masz prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dostępu</b> do swoich danych osobowych</li> <li>• <b>aktualizacji</b> lub <b>poprawiania</b> swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;</li> <li>• <b>usunięcia</b> swoich danych osobowych, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;</li> <li>• <b>żądania ograniczenia przetwarzania</b> swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych</li> <li>• <b>uzyskania swoich danych osobowych</b></li> <li>• <b>wniesienia sprzeciwu</b> zgodnie z punktem 7 niniejszej klauzuli</li> <li>• <b>wniesienia skargi do organu nadzorczego</b> - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li> </ul> <p>Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w punkcie 1 niniejszej klauzuli, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz przedmiot żądania.</p>
<p><b>7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych</b></p>	<p>W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo lub przepisy, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania (w tym w celach marketingu bezpośredniego). Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak z pozostałych praw wskazanych w punkcie 6 niniejszej klauzuli.</p>
<p><b>8. Bezpieczeństwo</b></p> 	<p>Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.</p>
<p><b>9. Źródła pozyskiwania danych</b></p> 	<p>Co do zasady dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie.</p> <p>Jeżeli jesteś reprezentantem (w tym pełnomocnikiem) Kontrahenta lub osobą wyznaczoną do kontaktu w związku z zawarciem, wykonaniem lub rozliczeniem Umowy, Twoje dane osobowe mogą zostać pozyskane od Kontrahenta, którego reprezentujesz lub który wskazał Ciebie jako osobę do współpracy. Dotyczy to w szczególności następujących danych osobowych: Twoje imię i nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail, stanowisko służbowe oraz adres miejsca pracy.</p> <p>Jeżeli w ramach realizacji Umowy korzystasz z aplikacji Allianz Provider App – z informacji przekazywanych przez tę aplikację będziemy pozyskiwać Twoje dane w zakresie informacji o Twojej lokalizacji, adresie IP, urządzeniu, na którym aplikacja jest zainstalowana.</p> <p>Jeśli podczas logowania do aplikacji Allianz Provider App wybierzesz metodę weryfikacji z wykorzystaniem danych biometrycznych, dane te będą przetwarzane przez operatora Twojego urządzenia mobilnego. APS nie będzie miał dostępu do tych danych i nie będzie ich w jakikolwiek sposób przetwarzał ani przechowywał.</p> <p>Jeżeli Umowa dotyczy realizacji przez Ciebie świadczeń zdrowotnych, w tym asyst medycznych, teleporad lekarskich lub wydawania opinii medycznych Administrator może przetwarzać Twoje dane dotyczące informacji o prawie do wykonywania zawodu lekarza od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę, a który wskazał Cię do współpracy z nami.</p>
<p><b>10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b></p>	<p>Administrator nie wykorzystuje Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</p>
<p><b>11. Obowiązek podania danych</b></p>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne celem umożliwienia zawarcia i wykonania umowy.</p>

Niniejsza Klauzula Informacyjna jest regularnie przeglądana i aktualizowana. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/legal-information.aspx> dostępna była zawsze jej aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej Klauzuli miała miejsce **w dniu 13.02.2026 r.**

*\*Ilekoć w niniejszej klauzuli posługujemy się zwrotem „**RODO**” mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*